

CORSO DI FORMAZIONE

GESTIRE E UTILIZZARE LA COMUNICAZIONE NELLE RELAZIONI DI AIUTO

OBIETTIVI

La relazione di aiuto è una situazione tipica di molti contesti - dai centri di ascolto agli sportelli dedicati a particolari problematiche - così come caratterizza numerose professionalità in contesti educativi, socio-sanitari, terapeutici.

In tutte questi casi la comunicazione è l'aspetto centrale su cui si basa la relazione con chi richiede aiuto. Nella capacità di gestirla in maniera efficace e competente risiede la possibilità di strutturare un intervento in grado di accogliere e rispondere al bisogno espresso dalle persone.

La gestione della comunicazione nella relazione di aiuto non si può affidare ad una competenza "spontanea" da parte dell'operatore, ma deve essere guidata da una consapevolezza e competenza in grado di facilitare l'accoglienza, l'ascolto e la risposta al problema.

OBIETTIVI: conoscere le principali dinamiche del processo comunicativo e gestire le fasi in cui si struttura un colloquio nella relazione di aiuto; controllare e gestire la propria modalità comunicativa riducendo al minimo i fattori che ostacolano un buon ascolto; conduzione efficace, efficiente e accogliente di un colloquio.

CONTENUTI DEL CORSO DI FORMAZIONE

Il processo comunicativo: fasi e struttura. La comunicazione interpersonale. La comunicazione disfunzionale. Le fasi di un colloquio: aspetti emotivi e cognitivi, obiettivi e finalità. Le basi della relazione di aiuto. Come stabilire la fiducia. La motivazione nel colloquio. Comportamenti che non favoriscono l'ascolto e la comunicazione. La strutturazione del colloquio. Strategie di conduzione. Come porre le domande. La riformulazione. La comunicazione non verbale. Il comportamento di chi chiede aiuto.

L'alleanza operativa. La facilitazione nei gruppi di auto-mutuo-aiuto.

CALENDARIO E ORARIO

Il sabato ore 9,30-14,30 nelle seguenti date: 28 gennaio 2017; 11 - 25 febbraio 2017; 11 marzo 2017

Durata: 20 ore

Data fine iscrizione: 27 gennaio 2017

METODOLOGIA E MATERIALI

Incontri frontali, gruppi di lavoro e role playing. Presentazione slides e video.

DESTINATARI

Soggetti appartenenti alle seguenti categorie: animatori socio-assistenziali e operatori sociali; laureati in giurisprudenza, psicologia e scienze sociali; volontari impegnati all'interno di organizzazioni del Terzo Settore; operatori e attivisti di associazioni; persone impegnate a diverso titolo in relazioni di aiuto o che fanno della relazione con gli altri l'aspetto cardine del proprio intervento.

REQUISITI D'ACCESSO

Laurea triennale o specialistica o diploma di scuola media superiore.

CERTIFICAZIONE

Attestato di frequenza

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 180,00 a persona

PER INFORMAZIONI

06 37716304 - 06 37716305
(dal lunedì al venerdì ore 9-18)

3661951025

Dott. Stefano De Camillis (responsabile del corso)
info@accademialar.it

ORGANIZZATO DA

LAR - Libera Accademia di Roma
CAP - Centro di Ascolto Psicologico

In collaborazione con:

Genere Femminile
Riconoscere Onlus